

Algemene Voorwaarden Service-Contracten P.Jansen Installatietechniek BV

A. Deze toestellen komen in aanmerking voor een servicecontract:

1. Uitgesloten worden toestellen waarvoor geen onderdelen voorradig zijn of waarvoor onderdelen niet onder normale condities of op redelijke termijn verkrijgbaar zijn. Ook enkele uitzonderlijke toestellen vallen niet onder het contract. P. Jansen Installatietechniek BV zal u hiervan direct na ontvangst van de aanmelding op de hoogte stellen.
2. Toestellen dienen binnen het volgende postcodegebied te vallen: 4600 t/m 4664, 4670 t/m 4709, 4724 t/m 4727, 4730 t/m 4735, 4744, 4750 t/m 4759 en 4794 t/m. 4797.
3. Warmtegarantie contracten kunnen afgesloten worden voor toestellen t/m 15 jaar. Voor toestellen ouder dan 15 jaar kan een onderhoudscontract worden afgesloten.
4. Het toestel bestaat uit:
 - Het complete toestel zoals door de fabrikant geleverd.
 - De gasleiding inclusief de gaskraan tot maximaal twee meter vanaf het toestel.
 - De rookgasafvoer van aluminium, kunststof of roestvrij staal tot aan de dakdoorvoer, CLV-systeem of het bouwkundig kanaal tot een maximum van drie meter.
 - De koud-warmwataansluiting, inclusief inlaatcombinatie tot maximaal twee meter vanaf het toestel. De cv-aansluitingen van het toestel tot aan de koppelingen of afsluiters tot maximaal twee meter vanaf het toestel.
 - Het expansievat, de drukmeter, de vulkraan, het overstortventiel.
 - CV-regeling indien aantoonbaar door P. Jansen Installatietechniek B.V. geleverd.

B. Ingangsdatum

1. P. Jansen Installatietechniek B.V. zal u de ontvangst van het aanmeldingsformulier schriftelijk bevestigen inclusief de ingangsdatum (na de 1^e onderhoudsbeurt).
2. Indien zich voorafgaand aan de eerste onderhoudsbeurt een storing voordoet, wordt deze storing in geval van een warmtegarantie contract verholpen volgens het gangbare uurtarief, de voorrijkosten komen voor rekening van P. Jansen Installatietechniek BV.

C. Looptijd

1. Het contract loopt steeds een volledige onderhouds- periode (na het uitgevoerde preventieve onderhoud).
2. Beide partijen kunnen de overeenkomst minstens twee maanden voor het einde van het verstrijken van deze termijn opzeggen. Zonder schriftelijke opzegging wordt de termijn stilzwijgend verlengd.

D. Beëindiging:

1. Bij verkoop van de woning (dit moet schriftelijk worden gemeld). Er vindt geen restitutie plaats. Het contract is niet overdraagbaar naar een ander toestel, wel naar een nieuwe bewoner.
2. Na het verstrijken van de contractduur, wanneer het toestel 15 jaar oud is, wordt uw contract automatisch omgezet naar een onderhoudscontract i.p.v. warmtegarantiecontract
3. Tariefsverhoging boven de indexering op basis van de Tabel 'Risicoregelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven' RWU 1991 geeft u het recht de overeenkomst binnen 30 dagen nadat de tariefsverhoging aan u is meegedeeld schriftelijk op te zeggen (tegen de ingangsdatum van de tariefsverhoging).

E. Om een contract af te sluiten moet de installatie aan de volgende voorwaarden voldoen:

1. De gasleidingen en be- en ontluchtingsopeningen moeten voldoen aan de norm NEN 1078.
2. De installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010.
3. Een toestel mag niet asbesthoudend zijn.
4. Er mag geen achterstallig onderhoud zijn. (het in orde maken van het toestel zal geschieden op basis van regie voor zowel de materialen als het uurloon)

F. Storingen die niet onder enig contract vallen, en derhalve volledig in rekening gebracht worden, zijn:

1. Storingen die zijn ontstaan doordat er geen juiste elektrische spanning is op het toestel.
2. Storingen die zijn ontstaan doordat er geen gas of gasvoordruk op het toestel aanwezig is overeenkomstig de voorwaarden van de leverancier.
3. Storingen aan de installatiedelen die zijn veroorzaakt door blikseminslag of andere oorzaken van buitenaf.
4. Storingen door bevrozing van installatiedelen.
5. Storingen door ondeskundige bediening.
6. Storingen door verstopping, kalkafzetting en diffusie.
7. Het verhelpen van lekkages aan, of het vervangen van de primaire-warmtewisselaar en boilerkasten in het toestel.
8. Storingen door capaciteitsproblemen van een installatie die niet is geïnstalleerd door P. Jansen Installatietechniek B.V.
9. Storingen door rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt.
10. Storingen aan toestellen waarvan de betreffende onderdelen niet meer leverbaar zijn.
11. Storingen die zijn ontstaan door het niet tijdig bijvullen en ontluichten van de installatie.
12. Storingen die dusdanig van aard zijn dat de ketel als niet te repareren beschouwd moet worden.
(Total Loss)
13. Storingen veroorzaakt door lege batterijen van de cv- regeling.
14. Het vervangen van de buitenvoeler van een weersafhankelijke regeling.
15. Verhelpen van storingen aan of ten gevolge van een falende dataverbinding waarop de regeling is aangesloten die op afstand beheert kan worden. (denk hierbij aan een slimme thermostaat die bedient kan worden met een app.)

G. Verplichtingen klant:

1. De Klant dient het Bedrijf in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en dient, op verzoek, aansluitingsmogelijkheden voor de ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden benodigde elektra, gas en water ter beschikking te stellen. De Klant dient ervoor zorg te dragen dat het Toestel en / of de Randapparatuur, waaraan gewerkt moet worden, voor de medewerker van het Bedrijf goed toegankelijk is.
2. De Klant verplicht zich:
 - a. Het Toestel te behoeden tegen beschadiging, waaronder bevrozing;
 - b. Het Toestel te gebruiken overeenkomstig zijn aard en bestemming en de door het Bedrijf en/of fabrikant gegeven aanwijzingen voor het gebruik op te volgen. Schade die ontstaat door het niet opvolgen van de aanwijzingen komen voor rekening van de Klant;
 - c. Van het niet of niet behoorlijk functioneren van het Toestel onmiddellijk kennis te geven aan het Bedrijf;
 - d. Geen wijzigingen aan het Toestel aan te (laten) brengen en daaraan geen controle-, onderhouds- of herstelwerkzaamheden te (laten) verrichten anders dan door het Bedrijf;
 - e. De door of vanwege het Bedrijf aangewezen medewerkers en installateurs in de gelegenheid te stellen het Toestel te controleren, te onderhouden en/of te herstellen;
3. De Klant is verplicht om ervoor zorg te dragen dat het Bedrijf, nadat een afspraak is gemaakt ter verhelping van een Storing en / of het uitvoeren van Onderhoud, ook daadwerkelijk toegang verkrijgt tot het perceel waarin het Toestel is geplaatst. Indien de Klant hiermee in gebreke blijft, is het Bedrijf gerechtigd de gebruikelijke voorrijkosten in rekening te brengen. Vervolgens is het de verantwoordelijkheid van de Klant de Service alsnog te laten verrichten.

H. **Betalingen**

1. Voor deze overeenkomst gelden de tarieven zoals die door P. Jansen Installatietechniek B.V. voor of uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst zijn verstrekt.
2. Betaling geschiedt jaarlijks vooruit in de maand dat het contract is afgesloten.